

## **Uitnodiging**

**Betreft:           Cursus: Het AMPDS en de impact op Ambulancebemanningen**

**Datum:            1 maart 2018**

Geachte dames en heren,

Het is mij een eer om jullie uit te mogen nodigen voor de cursus:

### **“Het AMPDS en de impact op Ambulancebemanningen”**

Het AMPDS is de afkorting van het Advanced Medical Priority Dispatch System waarvan de digitale variant, ProQA wat als triagesysteem op de meldkamer gebruikt wordt, beter bekend zal zijn.

Deze cursus past in het opleidingsplan van de RAV en zal in maart 2018 starten.

Je krijgt informatie aangereikt over:

- Een aantal mijlpalen binnen de MKA
- De aanleiding om het AMPDS op de meldkamers te introduceren
- De Human Factors die invloed hebben op de melding
- De impact die het AMPDS heeft op de inzet van en informatie aan Ambulancebemanningen

### **Als leerdoelen zijn de volgende doelen in de cursus opgenomen.**

- De cursist heeft een volledig inzicht in de afwegingen welke gemaakt zijn om het AMPDS te introduceren op de MKA
- De cursist weet welke (on) mogelijkheden het AMPDS bevat en wat de impact is op de inzet van Ambulancebemanningen en overige hulpverleners;
- De cursist weet welke veiligheidscomponenten het AMPDS bevat en hoe deze van invloed zijn op de werkomgeving van de Ambulancebemanningen
- De cursist weet op welke wijze er gecommuniceerd wordt met de melder en welke instructies aan de melder zijn gegeven, zodat de Ambulancebemanningen hierop voort kunnen borduren in hun behandeling van de patiënt en/of het managen van de situatie ter plaatse
- De cursist weet hoe hij/zij invloed uit kan oefenen op het toekennen van urgenties en inzet aan de diverse AMPDS codes

Tijdens de 4 uur (inclusief pauze) durende cursus krijg je aan de hand van een PowerPointpresentatie en geluids- en videofragmenten, informatie aangereikt welke je helpen om de leerdoelen te bereiken. Het is een interactief programma waarbij jouw vragen en input zeer gewaardeerd worden en ook noodzakelijk zijn. Tevens wordt jouw input gebruikt om nog verdere verbeteringen aan te brengen in processen, tools etc. welke op de meldkamer gebruikt worden.

Met vriendelijke groet

Paul Engelen  
Instructeur, Meldkamer Support Organisatie